



**GOBIERNO de
GUATEMALA**
VICEPRESIDENCIA

**SECRETARÍA NACIONAL DE
ADMINISTRACIÓN DE BIENES
EN EXTINCIÓN DE DOMINIO**
UNIDAD DE CONTROL INTERNO

SECCIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

**Informe de
Pertenenencia
Sociolingüística
Mayo 2022**

ÍNDICE

| | |
|--|---|
| 1. Presentación..... | 2 |
| 2. Disposiciones generales | 3 |
| 3. Objetivo..... | 3 |
| 4. Informe de atención al público, de conformidad con la pertenencia sociolingüística..... | 4 |

1. Presentación

La Secretaría Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio –SENABED-, está subordinada al Consejo Nacional de Administración de Bienes en Extinción de Dominio –CONABED-; dicho Consejo es el órgano rector en materia de administración de bienes sujetos a la acción de extinción de dominio, y es el órgano máximo de decisión. Corresponde a la SENABED, ser el órgano que ejecuta las decisiones del CONABED en aplicación de la Ley de Extinción de Dominio y su reglamento, por lo que le corresponde ejecutar la política de administración de los bienes, con el fin de garantizar la productividad de los mismos y sean generadores de empleo y evitar que su conservación y custodia genere erogación para el presupuesto del Estado.

SENABED, tiene como misión administrar estratégicamente los bienes extinguidos y en proceso de extinción de dominio, que representan interés económico con el propósito de fortalecer las capacidades institucionales del CONABED; por lo tanto, SENABED no presta servicios directos a la población en general; sin embargo, de acuerdo a lo estipulado en la Ley de Acceso a la Información Pública y la Ley de Idiomas Nacionales, relacionado con el Informe de Pertenencia Sociolingüística, en el presente informe la SENABED reporta estadísticas de la atención al usuario en los ámbitos siguientes: atención a personas interesadas en registrarse como contratistas, atención a personas que ya tienen la calidad de contratistas, atención a las personas que solicitan información pública y atención a la población en general que realizan consultas o solicita se les oriente en temas de extinción de dominio.

2. Disposiciones generales

De conformidad con el artículo 10 de la Ley de Idiomas Nacionales, las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos. Asimismo, en su artículo 11 regula que los registros a que se refiere el artículo 10, deberán llevarse en libros de atención a usuarios y/o en forma digital, el cual se dispondrá en el área de recepción o en las ventanillas correspondientes de las entidades e instituciones estatales; y en el artículo 14 determina que el Estado velará porque en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.

Por otra parte, el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública establece que los sujetos obligados deben mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

3. Objetivo

Brindar la información correspondiente a la Pertenencia Sociolingüística, específicamente en determinar el idioma en que se prestan los servicios de atención al público en la SENABED, en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y la Ley de Idiomas Nacionales.

4. Informe de atención al público, de conformidad con la pertenencia sociolingüística

Cuadro No. 1
**Atención al usuario a través de la Sección de Acceso a la Información
Pública**
Del 1 al 31 de mayo de 2022

| Informe pertenencia sociolingüística sobre atención a usuarios en SENABED | | | | | |
|---|---------------------------------|---------------|-------|----------|---------|
| Sección de Acceso a la Información Pública | | | | | |
| Mayo 2022 | | | | | |
| Total de Personas atendidas | Comunidad Lingüística | | | | |
| | Maya | | Xinca | Garífuna | Español |
| | Número personas atendidas | Idioma maya * | | | |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |

*1. Achi. 2. Akateko. 3. Awakateko. 4. Chalchiteko. 5. Ch'orti'. 6. Chuj. 7. Itza'. 8. Ixil. 9. Jakalteko. 10. Kaqchikel. 11. K'iche'. 12. Mam. 13. Mopán. 14. Poqomam. 15. Poqomchi'. 16. Q'anjob'al. 17. Q'eqchi'. 18. Sakapulteko. 19. Sipakapense. 20. Tektreko. 21. Tz'utujil y 22. Uspanteko.

Fuente: Registros de la Sección de Acceso a la Información Pública.

SECCIÓN DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Cuadro No.2
Atención al usuario a través del área de Recepción
Del 1 al 31 de mayo de 2022

| Informe pertenencia sociolingüística sobre atención de usuarios en SENABED | | | | | |
|---|--|----------------------|--------------|-----------------|----------------|
| Reporte del Área de Recepción, Departamento Administrativo | | | | | |
| Mayo 2022 | | | | | |
| Total de Personas atendidas | Comunidad Lingüística | | | | |
| | Maya | | Xinca | Garífuna | Español |
| | Número personas atendidas | Idioma maya * | | | |
| 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| | 0 | 0 | | | |

*1. Achi. 2. Akateko. 3. Awakateko. 4. Chalchiteko. 5. Ch'orti'. 6. Chuj. 7. Itza'. 8. Ixil. 9. Jakalteko. 10. Kaqchikel. 11. K'iche'. 12. Mam. 13. Mopán. 14. Poqomam. 15. Poqomchi'. 16. Q'anjob'al. 17. Q'eqchi'. 18. Sakapulteko. 19. Sipakapense. 20. Tektreko. 21. Tz'utujil y 22. Uspanteko.

Fuente: Registros de control de atención a usuarios del Área de Recepción, Departamento Administrativo.

Cuadro No.3
Atención al usuario a través del área de la Unidad de Registro de
Contratistas
Del 1 al 31 de mayo de 2022

| Informe pertenencia sociolingüística sobre atención de usuarios en SENABED | | | | | |
|--|---------------------------------|---------------|-------|----------|---------|
| Reporte de la Unidad de Registro de Contratistas | | | | | |
| Mayo 2022 | | | | | |
| Total de Personas atendidas | Comunidad Lingüística | | | | |
| | Maya | | Xinca | Garífuna | Español |
| | Número personas atendidas | Idioma maya * | | | |
| 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| | 0 | 0 | | | |

*1. Achi. 2. Akateko. 3. Awakateko. 4. Chalchiteko. 5. Ch'orti'. 6. Chuj. 7. Itza'. 8. Ixil. 9. Jakalteko. 10. Kaqchikel. 11. K'iche'. 12. Mam. 13. Mopán. 14. Poqomam. 15. Poqomchi'. 16. Q'anjob'al. 17. Q'eqchi'. 18. Sakapulteko. 19. Sipakapense. 20. Tektreko. 21. Tz'utujil y 22. Uspanteko.

Fuente: Unidad de Registro de Contratistas.

De acuerdo a la información presentada, se reporta un total de **52** personas, quienes fueron atendidas en idioma español.